

TCIレンタルシステム利用規約

制定日：2026年10月15日（ver.1.0）

第1条（適用）

1. 本規約は、株式会社TCI（以下「当社」といいます）が「TCIレンタルシステム」（以下「本サービス」といいます）において提供する商品のレンタル取引に適用されます。
2. お客様は、レンタルのお申し込みにあたり本規約に同意するものとし、お申し込みフォームの同意チェックをもって本規約に同意したものとみなします。当社は同意日時および同意時の規約バージョンを記録します。

第2条（定義）

1. 「レンタル商品」とは、当社が本サービスで貸与する商品をいいます。
2. 「レンタル期間」とは、レンタル開始日から終了日までの期間をいい、開始日と終了日の両日を含みます。
3. 「個人のお客様」とは個人として申し込むお客様を、「法人のお客様」とは法人または事業者として申し込むお客様をいいます。

第3条（契約の成立）

1. レンタル契約は、お客様のお申し込みに対し、次の時点で成立します。（1）クレジットカード決済：決済完了時（2）銀行振込・請求書払い：当社がお申し込みを受け付け、受付メールを送信した時
2. 当社は、在庫状況、過去の取引状況その他の事情により、お申し込みをお断りすることがあります。この場合、受領済みの代金は全額返金します。

第4条（レンタル期間の計算）

1. レンタル期間は、商品発送日の翌日を開始1日目として計算します（発送日は期間に含まません）。
2. 終了日はレンタル期間に含まれ、課金対象となります。
3. 商品到着時、お客様は当社が案内する専用ページから商品の状態がわかる写真をアップロードするものとし、アップロードをもってレンタル開始を確定します。
4. 到着から24時間以内に写真のアップロードがない場合、配達完了日の翌日をレンタル開始日として取り扱います。

第5条（料金）

1. レンタル料金は、商品ごとに定める基本料金および日割り単価に基づき、次の計算によります（すべて税込表示）。
$$\text{レンタル料金} = \text{基本料金} + \text{日割り単価} \times \text{レンタル日数} \times (1 - \text{長期割引率}) + \text{往路送料} + \text{安心保険料（任意加入）}$$
2. 長期割引率および送料は商品ごとに定め、お申し込み時の見積画面に表示します。
3. 料金は、お申し込み時に表示・確定した金額を適用します。

第6条（お支払い方法）

1. 個人のお客様：クレジットカード決済または銀行振込（前払い）をご利用いただけます。
2. 法人のお客様：前項の方法に加え、請求書払いをご利用いただけます。ただし、初回のお取引は請求書発行後、ご入金の確認をもって商品を発送します。2回目以降のお取引は、レンタル開始日から15日以内にお支払いください。
3. クレジットカード決済は、決済手続き開始から30分以内に完了しない場合、お申し込みは自動的にキャンセルされます。
4. 銀行振込の振込手数料はお客様のご負担とします。振込先は受付メールにてご案内します（PayPay銀行）。

第7条（キャンセル）

1. 商品発送前のキャンセルは無料です。受領済みの代金は全額返金します。
2. 商品発送後のキャンセルは、往路送料および日割り単価2日分のキャンセル料を申し受けます。商品は未開封・未使用の状態で速やかにご返送ください（返送費用はお客様のご負担）。

第8条（延長）

1. お客様は、当社が案内する専用ページから、レンタル期間の延長を申し込むことができます。
2. 延長料金は $\text{日割り単価} \times \text{延長日数}$ とし、クレジットカード決済または銀行振込（前払い）によりお支払いください。

3. 延長期間に他のお客様のご予約がある場合、または商品ごとに定める最大レンタル日数を超える場合、延長はお受けできません。
4. 延長は、カード決済完了時または当社による入金確認時に確定します。

第9条（返却）

1. お客様は、レンタル期間の終了日までに、当社指定の返却先へ商品を発送（返送手続きの完了）するものとします。返却先：〒532-0033 大阪府大阪市淀川区新高1-5-4 株式会社TCI WEB通販事業部 レンタル返却係
2. 返送費用は、原則お客様のご負担（元払い）とします。ただし、商品ごとに着払い伝票を同梱する場合があります、その場合は同梱の案内に従ってください。
3. 返送前に、専用ページから商品の状態がわかる写真をアップロードのうえ、「返却完了」の手続きを行ってください。
4. 商品は、お届け時の付属品・ケーブル・説明書等をすべて同梱し、お届け時と同等の梱包状態でご返送ください。
5. 当社は、商品到着後に検品を行い、問題がないことを確認した時点でレンタル完了となります。

第10条（延滞）

1. レンタル期間の終了日までに返送手続きが確認できない場合、日割り単価 × 超過日数 の継続使用料を申し受けます。
2. 当社からの連絡に対し相当期間応答がない場合、当社は商品の紛失（第11条）として取り扱うことができるものとします。

第11条（破損・紛失）

1. お客様の責めに帰すべき事由により商品が破損した場合、修理費用の実費（上限：商品定価の30%かつ1点あたり10万円）をご負担いただきます。
2. 商品を紛失した場合、または修理不能な破損の場合、商品ごとに定める参考販売価格の30%～100%（商品の状態・経過年数等を考慮して当社が定める額）をご負担いただきます。
3. 安心保険（商品ごとに定める保険料・税込）にご加入の場合、通常の使用に伴う破損・故障についてお客様の修理費用負担を免除します。ただし、故意・重大な過失による破損、紛失、盗難、改造は保険の対象外です。
4. 商品到着時にすでに破損・不具合がある場合は、到着写真をアップロードのうえ、到着日中に当社までご連絡ください。この場合、お客様に費用負担は発生せず、代替品の発送または全額返金で対応します。

第12条（禁止事項）

お客様は、次の行為をしてはなりません。

- (1) 商品の第三者への転貸、譲渡、担保提供
- (2) 商品の分解、改造、部品の取り外し
- (3) 商品の転売、質入れその他処分行為
- (4) 法令または公序良俗に反する目的・方法での使用
- (5) 車検非対応となる態様での車両への取付けその他法令に違反する使用

第13条（所有権）

商品の所有権は当社に帰属し、レンタルによりお客様に移転しません。

第14条（当社による契約解除）

お客様が本規約に違反した場合、または料金の支払いを遅滞した場合、当社は催告のうえ（緊急を要する場合は催告なく）契約を解除し、商品の即時返還を求めることができます。

第15条（免責）

1. 当社は、商品の使用または使用不能によりお客様に生じた損害（データ消失、営業損失、間接損害を含みます）について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、お客様が当社に支払ったレンタル料金の額を上限として賠償責任を負います。
2. 天災地変、配送業者の事情その他当社の責めに帰さない事由による配送の遅延・不着について、当社は責任を負いません。この場合、未使用期間の料金は返金します。

第16条（個人情報）

当社は、お客様の個人情報を当社プライバシーポリシーに従って取り扱います。

第17条（反社会的勢力の排除）

お客様は、自らが暴力団等の反社会的勢力に該当しないこと、および将来にわたって該当しないことを表明し保証します。違反が判明した場合、当社は催告なく契約を解除できます。

第18条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することができます。変更後の規約は本ページに掲示した時点で効力を生じ、変更後のお申し込みから適用されます（お申し込み済みの契約には、お申し込み時のバージョンを適用します）。

第19条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関する紛争は大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社TCI

〒532-0033 大阪府大阪市淀川区新高1-5-4

古物商許可：大阪府公安委員会 第62115R063450